

AURKIBIDEA

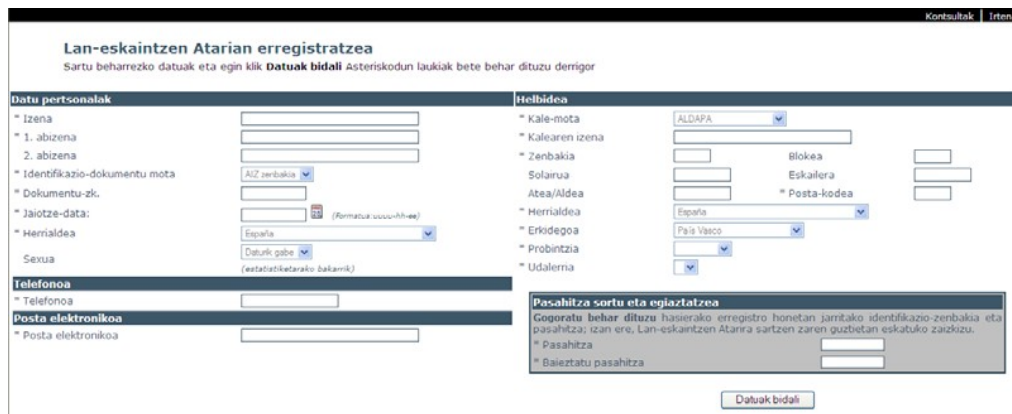
- I. LAN-ESKAINTZEN ATARIKO IDENTIFIKAZIO ORRIALDEAN SARRERA
- II. HAUTAKETA-PROZESU BATEAN PARTE HARTZEKO ESKABIDEA NOLA EGITEN DA
- III. SOFTWARE ESKAKIZUNAK
- IV. DEIALDIARI BURUZKO INFORMAZIO GEHIGARRIA
- V. DATU PERTSONALAK BABESTEA
- VI. OHIKO GALDERAK

AZPkoen HAUTAKETA-PROZESUETAN ESKAERA EGITEKO GIDA

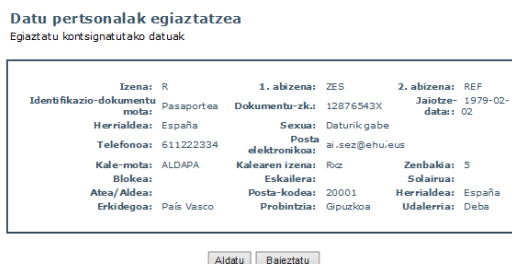
I. LAN-ESKANTZEN ATARIKO IDENTIFIKAZIO ORRIALDEAN SARRERA.



Aurrez erregistratu ez bazara, erabiltzaile berria sortuko dugu alta egiteko pantailan agertzen diren datu pertsonal guztiekin:

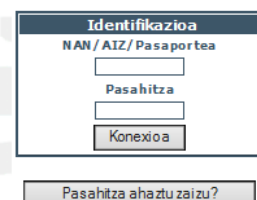


Datuak bidali botoia sakatuz, beste pantaila bat irekiko da, non guk azaldutako datuak ikusi ahal izango ditugun; zuzen badaude, Baieztatu botoia sakatuko dugu.



Behin erregistro egin edota aurrez erregistratuak bagaude, gure NAN letrarekin idatziko dugu, gero pasahitza eta **Konexioa** sakatuko dugu. Kasuak:

- Pasahitza ahaztu dut: Pasahitza ahaztu zaizu? Sakatuko dugu. Pantaila berria irekiko da, gure NAN letrarekin idatziko dugu eta **Hurrengo** sakatuko dugu.



AZPkoen HAUTAKETA-PROZESUETAN ESKAERA EGITEKO GIDA

- b) Pasahitza berria ez da gure emailera iristen. Baliteke helbide elektroniko zaharra erregistratua izatea. Kasu honetan, AZPko Langileak Hautatu eta Lanpostuak Betetzeko Zerbitzuarekin, eskuliburu honen behean aipatzen diren telefono zenbakietan harremanetan jarriko gara helbidea gaurkotzeko.

Lan-eskaintzen atarian sartu eta gero, ondoko pantaila agertuko da:

Gero, azaltzen diren aukerak izango ditugu:

1. Eskaera berria- hautaketa-prozesuan eskabidea betetzeko
Irekita dauden deialdi guztiak zabalduko dira, beraz, interesatzen zaiguna aukeratu
dugu ezkerreko botoi berdea sakatuz.

deialdia (Lan Eskaintza Publikoa): EPE 2016_18 AZPko lan-kontratadunak

Deialdia (Lan Eskaintza Publikoa)	EPE 2016_18 AZPko lan-kontratadunak	Eskatu
SKATio Gai Maltako Teinikaria (Sistemak)	+ info	1
SKATio Gai Maltako Teinikaria (Apilazioak)	+ info	1
Erauntzea, Oira Zibil eta Mantentze Lanetako Gai Maltako Teinikaria	+ info	1
Argitalpen eta Arte Grafikoetako Gai Maltako Teinikaria	+ info	1
Gestioio Gai Maltako Teinikaria	+ info	1
Baupengintza/Interpretazio Gai Maltako Teinikaria	+ info	1
SKATio teinikari espezialista (Sistemak)	+ info	3
SKATio teinikari espezialista (Apilazioak)	+ info	3
Elektronika / elektronika teinikari espezialista (Elektronika)	+ info	3
Elektronika / elektronika teinikari espezialista (Elektronika)	+ info	3
Komunikazio, budi eta soto teinikari espezialista	+ info	3
Mekanika teinikari espezialista	+ info	3
Kimika teinikari espezialista	+ info	3
Osasunez/Animalategio teinikari espezialista	+ info	3
Burgintza teinikari espezialista	+ info	3
Loregintza teinikari espezialista	+ info	3
Gestioio Gai Maltako Teinikaria	+ info	2
SKATio malla eranteko teinikaria (Sistemak)	+ info	2
Erauntzea, Oira Zibil eta Mantentze Lanetako malla eranteko teinikaria	+ info	2
Jarduera Espezifiketako teinikari laguntzaile (Mantentze lanak eta Prod. Zerb.)	+ info	4
Jarduera Espezifiketako teinikari laguntzaile (Billegio lanak)	+ info	4
Osasunez/Animalategio teinikari laguntzaile	+ info	4
Argitalpen eta Arte Grafikoetako teinikari espezialista / teinikari laguntzaile	+ info	3
Osasunez/Animalategio teinikari espezialista-Osasunez/Animalategio teinikari laguntzaile	+ info	4
SKATio gai maltako teinikaria / malla eranteko teinikaria (Sistemak Informetika)	+ info	1

2. Zure eskaerak: egingako eskabideak ikusi ahal izateko.
Une oro ikus ditzakegu guk egingako eskariak:

AZPkoen HAUTAKETA-PROZESUETAN ESKAERA EGITEKO GIDA

deialdiko oinarrietan).

Unibertsitatez kanpoko tituluen eta ikasketen baliokidetzak kontsultatu:

<http://www.euskadi.eus/informazioa/atzerriako-unibertsitatez-kanpoko-tituluen-baliokidetzak/web01-a3hakade/eu/>

Adierazi behar da ea ariketa edo proba gaztelaniaz ala euskaraz egin nahi den.

Hainbatetan, egin nahi den azterketa mota azaldu ahalko da deialdian definitutako probaren bigarren zatian. Test erako proba bat egin nahi den edo Epaimahaiak proposatutako kasu praktikoetako bat garatu nahi den. Horretarako, eskaeran dagozkion laukiak agertuko dira.

Eskaera laukia markatu behar da ☐ **Aipatu deialdian onartua izateko eskatzen du,** eta irakurri egin behar da **agiri honetan** laukian klik egitean zabaltzen den datu babesarekin lotutako informazioa.

*Ikurrarekin markatutako datuak nahitaez eman behar dira, txanda, esaterako. Datu hori eman ez bada, hori egiteko eskatzen duen mezua azalduko da.

"Datuak gorde" sakatuko dugu. Zure eskariak atalean ikus dezakegu egindako eskariak. Eta **Eskaria kontsultatu** sakatuz, datuak ikusiko ditugu.

Eskaera egin eta **Datuak gorde** ondoren, orrialde bat agertuko zaigu, eta bertan aukera hauek izango ditugu:

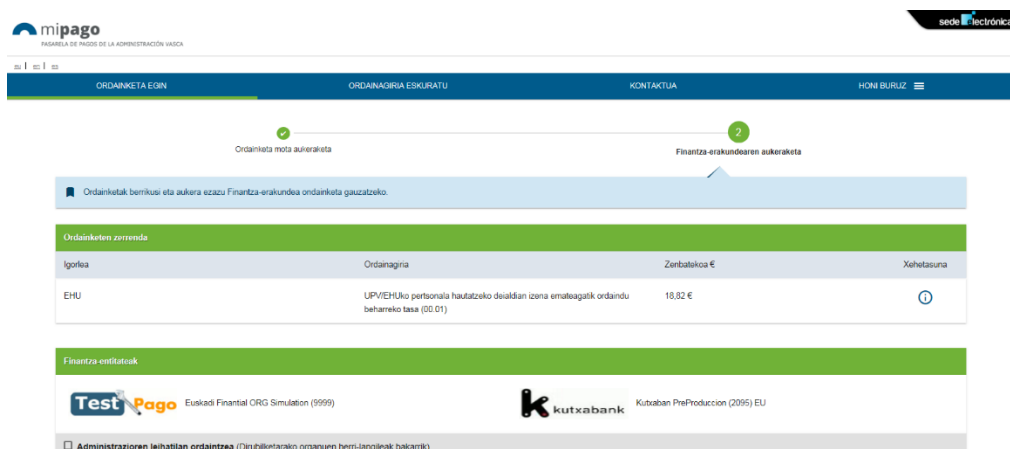
- Eskaria inprimatu (ikusi 2. ERANSKINEKO adibidea)
- Ordainketenigarobiderako esteka (ordainketa egin ez badugu).
- Abonuagiria inprimatu (ordainketa egin ez badugu) (ikusi 3. ERANSKINEKO adibidea).

Eskaera inprimatuz, konprobatu dezakegu ea datuak zuzen dauden.

Ordainketa egiteko agiria inprimatzen badugu, Kutxabank-eko bulego batera joan eta ordaindu egin behar dugu. Kasu horretan ez dago ordainagirik aurkeztu behar (bai, ordea, baztertu zen zerranda argitaratu eta bertan egonez gero ez ordaintzeagatik).

Ordainketa pasabidea hautatu bada, bertan azalduetako urratsak eman behar dira prozesua burutu arte. Aurreko kasuan bezala, honetan ere ez da ordainagirik aurkeztu behar. Esanak esan, hobe da ordainagiria jaitsi eta gordetzea.

AZPkoen HAUTAKETA-PROZESUETAN ESKAERA EGITEKO GIDA



Ordaintza beste bide bat erabiliz egin bada, ordainagiria aurkeztu behar da, eta baita idazki bat ere deialdiaren eta eskaera egin duen pertsonaren datuak jasoz, AZPko Langileak Hautatu eta Lanpostuak Betetzeko Zerbitzuari zuzenduta.

III. SOFTWARE ESKAKIZUNAK

Sistema eragilea (1)	Windows 7 eta 10
Nabigatzaileak (2)	Internet Explorer 9 eta Mozilla Firefox 9 edo gorako bertsioak.

Ezin dugu bermatu tabletetan eta eskuko telefonoetan funtzionamendu ona gertatuko denik.

(1) 64 biteko bertsioa

(2) 32 biteko bertsioa

Beste batzuk: Ziurtatutako bereizmena: 1024 x 768.

IV. DEIALDIARI BURUZKO INFORMAZIO GEHIGARRIA

Deialdi eta Lehiaketan Ataleko telefono hauetan lor daiteke:

- ☐ 946012293
- ☐ 946015044
- ☐ 946015045

Gai teknikoetarako eta bulegoen ordutegi arruntetik kanpo, EAZekin (Informazioaren eta Komunikazioen Teknologien Gerenteordetzako erabiltzaileentzako arreta zentroa) harremanetan jar zaitezke:

945014400

AZPkoen HAUTAKETA-PROZESUETAN ESKAERA EGITEKO GIDA

V. DATU PERTSONALAK BABESTEA

INFORMAZIO OHARRA: LANGILEAK HAUTATZEKO ETA LANPOSTUAK BETETZEKO PROZESUETAKO DATUEN TRATAMENDUA - ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUETAKO LANGILEAK

Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa

Europako Parlamentuak eta Kontseiluak apirilaren 27an emandako 2016/679 EB Erreglamenduko 13. artikuluekin bat etorrira (datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzko erreglamendua), honen bidez jakinarazi nahi dizut zure datuak UPV/EHUren erantzukizunpeko fitxategian gordeko direla, eta, era berean, honen berri ere eman nahi dizut:

Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa	
Datu tratamenduaren arduraduna	Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea
Datu tratamenduaren helburua	Administrazio eta Zerbitzuetako Langileen arloan unibertsitateak langileak hautatu eta lanpostuak betetzeko egiten dituen prozesuak gestionatzea.
Datu tratamenduaren legitimazioa	Datuen tratamendua beharrezkoa da Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitateak Administrazio eta Zerbitzuetako Langileen arloan langileak hautatzeko eta lanpostuak betetzeko egiten dituen prozesuak egiteko, guztia bat etorrira prozesu horietan ezarri beharreko legediarekin. Era berean, prozesu horiek gauzatzeko unibertsitateari emandako botere publikoak egikaritzea dakar. Era berean, datuak beste erakunde publiko batzuei laga ahal izango dizkiogu, betiere, lankidetzan aritzeko eta aipatutako helburu berberekin tratatzeko.
HARTZAILEAK	Ez zaie daturik lagako hirugarrenei, legeak agindu ezean.
Eskubideak	Datuak atzitzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko; bai eta beste eskubide batzuk ere, informazio osagarrian azaltzen denez.
Informazio gehiago	http://www.ehu.eus/babestu

Datuen babesari buruzko informazio osagarria

Arduraduna

Zure datu tratamenduaren arduraduna:

- Identitatea: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea IFK: Q4818001B
- Posta helbidea: Sarriena auzoa z/g. 48940 Leioa - Bizkaia
- Web orria: www.ehu.eus
- Datuak babesteko ordezkariaren harremanetarako datuak: dpd@ehu.eus

Helburua

Zein helbururekin tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Datuen tratamenduaren helburua da Administrazio eta Zerbitzuetako Langileen arloan unibertsitateak langileak hautatu eta lanpostuak betetzeko egiten dituen prozesuak gestionatzea.

Zenbat denbora gordeko ditugu zure datuak?

Datuak gordeko ditugu zuk ezabatzeko eskatu arte eta, edozelan ere, errekurtsorako edo/eta

AZPkoen HAUTAKETA-PROZESUETAN ESKAERA EGITEKO GIDA

erreklamaziorako epeak irekita dauden bitartean edo datu horiek eskatzeko oinarri izan ziren helburuek bere horretan jarraitzen duten bitartean.

Datu pertsonalak

Zein kategoriatako datuak tratatzen ditugu?

Honako kategorietako datuak tratatzen ditugu:

- Identifikaziorako datuak: NAN/IFK, izen-abizenak, helbidea (posta helbidea eta elektronikoa), telefono zk. eta erregistro pertsonala.
- Lan arloko datuak: lanpostua eta kategoria.
- Datu pertsonalak: jaiotze data, jaiotze lekua, sexua eta nazionalitatea.
- Datu akademiko eta profesionalak: prestakuntza eta tituluak, eta esperientzia profesionala.

Legitimazioa

Zein da zure datuen tratamendurako legitimazioa?

Datuen tratamendua beharrezko da langileak hautatu eta lanpostuak betetzeko prozesuak egiteko UPV/EHUK daukan lege-eginbeharra betetzeko, guztia oinarri hartuta: Euskal Funtzio Publikoari buruzko Legeko 25. artikulua eta hurrengoak eta 46. artikulua eta hurrengoak; Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legeko testu bateratuko 55. artikulua eta hurrengoak, langileak hautatzeko prozesuen kasuan, eta lege bereko 78. artikulua eta hurrengoak lanpostuak betetzeko prozesuen kasuan.

Horregatik guztiagatik, behartuta zaude aipatutako datu pertsonalak ematera.

Era berean, datuak beste erakunde publiko batzuei laga ahal izango dizkiogu, betiere, lankidetzan aritzeko eta aipatutako helburu berberekin tratatzeko, oinarri hartuta Sektore Publikoko Araubide Juridikoari buruzko 40/2015 Legeak 141. artikuluan zehaztutakoa.

Hartzaileak

Zein hartzaileri jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Ez zaie hirugarrenei lagako tratamendu honen xede den daturik, legeak agindu ezean.

Eskubideak

Zein eskubide dituzu zure datuak ematean?

Edozein pertsonak dauka eskubidea jakiteko UPV/EHUn bere datu pertsonalak tratatzen ari garen edo ez.

Zure eskubidea da: zure datu pertsonalak atzitzea; datu okerrak zuzentzeko eskatzea, edo ezabatze eskatzea, batez ere datu pertsonalak jadanik ez badira beharrezkoak bildu zirenean zeuden helburuetarako.

Egoera jakin batzuetan, datuen tratamendua mugatzea eskatu ahal izango duzu, eta halakoetan bakar bakarrik gordeko ditugu erreklamazioak egikaritzeko edo aldezteko.

Egoera jakin batzuetan, zure egoera partikularra dela eta, eskubidea izango duzu, edozein unetan, zure datu pertsonalen tratamenduaren aurka egiteko. UPV/EHUK datu pertsonalak tratatzeari utziko dio, noiz eta ez duen egiaztatzen arrazoi legitimo larriak daudela tratamenduari eusteko, e do balizko erreklamazioak aldezteko.

Zure eskubideak egikaritzeko, web gunean dituzu eskari orriak:

<http://www.ehu.eus/babestu>

Era berean, informazioa duzu Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren web gunean:

<http://www.avpd.euskadi.eus/s04-5213/eu>

LAN POLTSAK

ONARTUA IZATEKO ESKAERA

(Poltsa berria)

BOLSAS DE TRABAJO

SOLICITUD DE ADMISION

(Nueva bolsa)

UPV/EHUko GERENTEA

SR/A GERENTE DE LA UPV/EHU

Nº Solicitud/Eskaera-zenbakia : 20130970007136
Fecha de Solicitud/Eskaera-data: 13/03/2013 12:54:34
Nº Registro/Erregistro-zenbakia:
Fecha de Entrada/Sarrera-data :

NORBERAREN DATUAK / DATOS PERSONALES			
Lehenengo Deitura / Primer Apellido 1. ABIZENA	Bigarren Deitura / Segundo Apellido 2. ABIZENA	Izena / Nombre IZENA	
Dokumentu mota / Tipo de documento (1) 11111111U	Dokumentu zbka / Nº de documento 11111111U	Jaioteguna / Fecha nacimiento 07/09/1964	Nazionalitatea / Nacionalidad España
Helbidea / Domicilio CARRETERA ADDRESS1, 41-B, 2,	PK / C.P. 4899	Udala / Municipio Getxo	Probintzia / Provincia Bizkaia
Herrialdea / País España	Telefonoa / Teléfono 94000000	Posta elektronikoa / Correo electrónico nombre.apellidoz@hotmail.es	

DEIALDIAREN DATUAK / DATOS DE LA CONVOCATORIA	
Dehialdia / Convocatoria Lan-Poltsa: 2012/2013 - 01/10/2012 - 227	Tasa / Tasa 25,00 EUR

(1) NAN (IFZ), AIZ (atzeritarren identifikazio-zenbakia) edo pasaporte.

(1) D.N.I. (N.I.F.), N.I.E. (número de identificación de extranjeros) o Pasaporte.

Aipatu deialdian onartua izateko eskatzen du, eta adierazi egiten dut eskarian jarritako datu guztiak benetakoak direla, bai eta deialdi horretako oinarrietan eskatutako baldintzak betetzen ditudala ere.

Solicito la admisión en la convocatoria de referencia y declaro que son ciertos todos y cada uno de los datos consignados en esta solicitud, así como que reúno los requisitos exigidos en las bases de dicha convocatoria.

Agiri hau sinatuta, adierazten duzu, aldez aurretik informazio honen guztiaren berri izanda eta libre izanik, zure datu pertsonalak agiri honetan jasotako baldintzetan tratatzearekin ados zaudela. Era berean, adierazten duzu jakinarazi dizutela, berariaz jakinarazi ere, zure adostasuna edozein unetan kentzeko eskubidea duzula, baina horrek ez duela inongo eraginik adostasuna kendu aurreko tratamenduaren zilegitasunean.

La persona interesada, de forma libre y previamente informada de cuanto antecede, acepta el tratamiento de los datos de carácter personal en los términos recogidos en el presente documento. Asimismo, declara haber sido informada previa y específicamente del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, y de que no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previamente otorgado.

Baimena ematen diot UPV/EHUri adierazitako datu eskakizunari buruzko egiaztapenak egiteko.

Consiento a la UPV/EHU la realización de las comprobaciones pertinentes sobre los datos alegados.

Zure eskaerak erregistrotik pasatu behar du. Behin hortik igarota, mezu elektronikoki bat bidailiko zaizu adieraziz zure eskaera zenbakia erregistratu egin dela daokion erregistro kodea jarrita.

Su solicitud está pendiente de pasar por el registro, una vez pasado por este se le enviará un correo electrónico indicándole que su número de solicitud ha sido registrada con el código de registro correspondiente.

Leioan, 2013ko maiatzaren 6an

Europako Parlamentuak eta Kontseiluak apirilaren 27an emandako 2016/679 EB Erregiamenduko 13. artikularekin bat etorrita (datu pertsonalen tratamenduan eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzko erregiamendua) honen bidez jakinarazi nahi dizut zure datuak UPV/EHUri erantzukizuneko fitxategian gordeko direla eta era berean honen berri ere eman nahi dizut. Datu tratamenduaren arduraduna: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Datu tratamenduaren helburua: Datuen tratamendua beharrezkoa da Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitateak Administrazio eta Zerbitzuetako Langileen arloan langileak hautatzeko eta lanpostuak betetzeko egiten dituen prozesuak egiteko guztia bat etorrita prozesu honetan ezarri beharreko legegialarekin. Era berean prozesu honetara gauratzeko unibertsitateari emandako botere publikoak egikaritzea dakar. Era berean datuak beste erakunde publiko bati zuzenean ahal izango dizkiozu betiere lankidetzan aritzeko eta aipatutako helburu berekin tratatzeko. HARTZAILEAK: Ez zaie datuak lagako hiru garrenei legeak aindatu ezean. Eskubideak: Datuak atzitzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko bai eta beste eskubide batzuk ere informazio osagarrian azaltzen direnez. Informazio gehiago:

<https://www.ehu.eus/es/web/izadkaritza-nagusia/-/ftg0009>

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que sus datos pasan a formar parte de un fichero responsabilidad de la UPV/EHU, así como de los siguientes extremos: Información básica sobre Protección de Datos: Responsable del tratamiento de datos: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Finalidad del tratamiento de datos: Gestión de los diversos procesos de selección y provisión de puestos de la Universidad correspondientes al personal de administración y servicios. Legitimación del tratamiento de datos: El tratamiento es necesario para que la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea lleve a cabo los procesos de selección y de provisión de sus puestos de trabajo del personal de administración y servicios, en cumplimiento de la legalidad aplicable que rige los mismos. Asimismo, comporta el ejercicio de poderes públicos conferidos a la Universidad para la ejecución de dichos procesos. Asimismo, podrán cederse los datos con objeto de colaboración con otras administraciones públicas para finalidades coincidentes al indicado. Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo previsión legal. Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Información adicional: <https://www.ehu.eus/es/web/izadkaritza-nagusia/-/ftg0009>.

Inprimatu/Impreso : 2013ko maiatzaren 6a

Kitapen honen ordainketa balioztatze mekanikoaren bitartez egiaztatzen da, edota finantza-erakunde laguntzaileak egindako diru-sarreraren ziurtagiriareb bidez.

El pago de esta liquidación se acredita mediante validación mecánica o justificante del ingreso de la Entidad Financiera colaboradora.

UPV/EHUko pertsonala hautatzeko deialdian izena emateagatik ordaindu beharreko tasa (00.01)			
Tasa (00.01) por la inscripción en las convocatorias para la selección de personal de la UPV/EHU			
Ematen duen Erakundea Órgano que lo expide	Euskal Herriko Unibertsitatea Universidad del País Vasco	Dokumentu mota Tipo de documento	
Deiturak eta izena Apellidos y nombre	000024796-ABIZEN1 ABIZEN2, IZENA	Dokumentu zbka Nº de Documento	72391862
Eskaera zenbakia/data Núm. Solicitud/Fecha de solicitud	20130970007136 14/03/2013 09:21:37		

Likidazio honi dagokion tasa lege honi lotzen zaio Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren Tasa eta Prezio Publikoei buruzko Legearen Testu Bategina onartzeko irailaren 11ko 1/2007 Lege-Dekretuarekin (2007ko abenduaren 27ko EHAA, 248. zk.).

La tasa objeto de esta liquidación esta sujeta al Decreto Legislativo 1/2007, de 11 de septiembre (BOPV nº 248 de 27 de diciembre de 2007), de aprobación del texto refundido de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Gaia Concepto	Zenbatekoa Importe
Inscripción en la Bolsa: 2012/2013 - 01/10/2012 - 227	EUR *****25,00
Ordaintzeko epea Fecha límite de pago	18/04/2013

Ordainketa - Gutuna Carta de pago	Bilketa-Prozedura kodea - BPK Código de Procedimiento de Recaudación - CPR		9050794
Erakunde Igorlea Entidad Emisora	Erreferentzia Referencia	Identifikazioa Identificación	Guztirako Zenbatekoa Importe Total
04818001-551	0000000713692	180413	EUR *****25,00
(Finantza-erakunde laguntzailearen zigilua eta izenpea/Sello y Firma autorizada de la entidad financiera colaboradora)			
.....n,(e)koren(e)(a)n.		En a de de	
Bankuaren egiaztapen mekanikoarentzako lekua Espacio para validación mecánica bancaria			

UPV/EHUko pertsonala hautatzeko deialdian izena emateagatik ordaindu beharreko tasa (00.01)			
Tasa (00.01) por la inscripción en las convocatorias para la selección de personal de la UPV/EHU			
Ematen duen Erakundea Órgano que lo expide	Euskal Herriko Unibertsitatea Universidad del País Vasco	Eskaera zenbakia Núm. Solicitud	20130970007136
Ordainketa - Gutuna Carta de pago	Bilketa-Prozedura kodea - BPK Código de Procedimiento de Recaudación - CPR		9050794
Erakunde Igozlea Entidad Emisora	Erreferentzia Referencia	Identifikazioa Identificación	Guztirako Zenbatekoa Importe Total
04818001-551	0000000713692	180413	EUR *****25,00
Ordainketa egiteko Finantza-erakundea - Entidad financiera colaboradora - Kutxabank		ÍzRfP2Â/UÂÂÂ'-e5pl>ÂÂ"RÂ4Î 9050704818001553000000071369218041300000025000	
Ordainketa Internet-en bidez - Pago en internet			
http://www.euskadi.net/nireordainketa - http://www.euskadi.net/mipago			

VI. OHIKO GALDERAK

Pasahitz berria sortu duzu, baina ez duzu posta elektronikoz jaso.

Begiratu ea helbide hori den atarian erregistratuta daukazuna. Erregistratuta duzun kontu horretara helduko zaizu. Erregistratuta daukazun kontura ezin bazara sartu, AZPko Langileak Hautatu eta Lanpostuak Betetzeko Zerbitzuarekin jarri harremanetan, zure izenari lotutako posta elektronikoa aldatzeko. Zeure burua identifikatzeko, Lan Eskaintzen Atarian agertzen diren zure datu pertsonal guztiak eman beharko dizkiezu.

Ez duzu erabiltzaile izena gogoratzen.

Zure identifikazio dokumentuaren zenbakia da: IFZ, AIZ edo pasaportearena, zenbaki eta letra guztiekin eta puntuazio zeinurik gabe. IFZ edo AIZ bada, 9 posizio ditu beti. IFZren kasuan, lehen 8 posizioak zenbakiak dira (8ra heltzen ez badira, zeroak jarri behar dira ezkerretara).

Ez duzu pasahitza gogoratzen

Web orriaren bidez eska dezakezu pasahitz berria bidaltzea Lan Eskaintzen Atarian erregistratu zinenean eman zenuen helbide elektronikora.

Ez zaizu ordainagiria edo eskaria ateratzen

Ziurtatu ez daukazula aktibatuta pop-up leihoen blokeatzailea nabigatzailean. Bilatzailearen barran edo nabigatzailearen ezarpenetan markatua eduki dezakezu. Ziurtatu badaukazula Adobe Reader.

Eskari bat egiten ari nintzela, programak edo konexioak huts egin du. Erregistratu da eskaria?

Bai edo ez, arazoa noiz gertatu zaizun. Prozesuko une jakin batean eskariaren datuak bidaltzen dira; arazoa une hori baino lehen gertatu bada, eskaria ez da erregistratu. Gero gertatu bada, aldiz, erregistratuta geratuko zen, baina, hala ere, berriz ere sartu beharko zara aplikazioan ordainketa egiteko edo ordainagiria inprimatzeko. Edozelan ere, zalantzak uxatzeko, saia zaitez egiten berriro eskaria. Dagoeneko eginda badago, programak ez dizu utziko berriz ere egiten.

Erratu egin naiz eskaria egitean eta aldatu egin behar dut.

Eskarian honako hauek zehazten dira: hautaketa prozesu zehatza, txanda, alegatutako titulazioa, tasa, azterketen hizkuntza, desgaitasuna eta azterketak egiteko egokitzapenak. Behin bidalita, eskaria ezin da aldatu (ezin da aldaketarik egin web orriaren bidez).

Eskariak egiteko epea amaitu ez bada, eskuz egin dezakezu beste eskari bat, eta eskatu baliogabetzeko Lan Eskaintzen Atariaren bidez egin zenuena.

Bestela, itxaron beharko duzu eskariak zuzentzeko epea ireki arte, onartuen/baztertuen behin-behineko zerrendak argitaratzen direnean, eta kasu egin orduan emango diren jarraibideei.

Harremanetarako datuak aldatzea Atarian bertan alda ditzakezu harremanetarako datuak (helbide postala, e-maila, telefonoa), «Datu pertsonalak» erlaitzean.

Akatsak datu pertsonaletan

Akatsen bat baldin badago zure datu pertsonaletan (identifikazio dokumentuaren mota eta zenbakia, izen-deiturak, jaiotze data, nazionalitatea eta sexua), eta ezin badituzu zuzenean aldatu Lan Eskaintzen Atarian, oraindik eskaririk egin ez baduzu, baja eman dezakezu eta berriz ere erregistra zaitezke datu zuzenekin. Eskariren bat egin baduzu, idatzi bat aurkeztu beharko duzu (erregistrotik, edo, postaz bidaliz bero, postetxeko langileak zigilaturik), eskatu gura duzun aldaketa egiaztatuko duen dokumentuaren kopiarekin (adibidez, NANaren fotokopiarekin) batera, honako honi zuzendua: AZPkoen Zerbitzua, Langileak Hautatu eta Lanpostuak Betetzeko Atala, Errektoregoaren eraikina, 2. solairua, Leioako Campusa.